

DAFTAR PUSTAKA

- Arumsari, Dheany. 2012. *Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) Merek Aqua (Studi pada Konsumen Toko Bhakti Mart KPRI Bhakti Praja Provinsi Jawa Tengah)*. Karya Ilmiah. Semarang: Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Assauri, Sofjan. 2010. *Manajemen dan Operasi*. Edisi revisi. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Fata Khairul, Mukhlis Yunus dan M. Shabri Abd Majid. 2015. *Pengaruh Harga, Citra Merek, dan Fitur terhadap Kepuasan Konsumen serta dampaknya pada Loyalitas Merek Handphone Samsung Di Banda Aceh*. Jurnal Manajemen. Volume 4. Nomor 3.
- Hurriyati, Ratih. (2010). *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: Alfabeta
- Istijanto. 2005. *Aplikasi Praktis Riset Pemasaran*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama
- Kotler, Philip, dan Gary, Armstrong. 2012. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Edisi13. Jilid 1. Jakarta: Erlangga
- Kotler, Philip dan Kevin, L, Keller. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 14. Jakarta : Erlangga
- Kristianto, Lilik, Paulus. 2010. *Psikologi Pemasaran Integrasi Ilmu Psikologi Dalam Kegiatan Pemasaran*. Yogyakarta : CAPS.
- Kuncoro, Mudrajad. 2003. *Metode Riset untuk Bisnis Dan Ekonomi*. Jakarta : Erlangga.
- Kurniasih, Dwi, Indah. September 2012. *Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan (Studi Pada bengkel Ahas 0002–Astra Motor Siliwangi Semarang)*. Jurnal Administrasi Bisnis. Volume 1, Nomor 1.
- Lasander, Christian. 2013. *Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk, dan Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Makanan Tradisional (Survey pada Industri Rumah Tangga Dodol Daging di Tahuna Kab. Sangihe)*. Jurnal EMBA, Vol. 1, No.3.
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mustofa Ali, Sri Lestari Triyaningsih, dan Suprayitno. 2016. *Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Sebagai*

- Variabel Mediasi*. Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan. Volume 16. Nomor 3.
- Naavagreen Natural Skin Care. 2017. (<http://naavagreen.com/>), diakses 5 April 2017. Pukul 09.00 Wib.
- Nidjo, Sandjojo. 2014. *Metode Analisis Jalur dan Aplikasinya*. Jakarta : Fakultas Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”.
- Nova, Firsan. 2012. *Republic Relations*. Jakarta : Media Bangsa.
- Pardede, Ratlan, dan Reinhard, Manurung. 2014. *Analisis Jalur teori dan Aplikasi dalam Riset Bisnis*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Priyatno, Duwi. 2013. *Mandiri Belajar Analisis Data Dengan SPSS*, Yogyakarta : MediaKom.
- Qudratullah, Mohammad, Farhan. 2013. *Marketing Analysis Made Easy*. Yogyakarta : Andi.
- Riduwan dan Engkos, Achmad, Kuncoro. 2007. *Cara Menggunakan dan Memaknai Analisis Jalur (Path Analysis)*. Bandung : Alfabeta.
- Setiawan Heri, Maria M Minarsih, dan Azis. Maret 2016, *Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Nasabah Terhadap Kepuasan Nasabah dan Loyalitas Nasabah Dengan kepuasan Sebagai Variabel Intervening Pada nasabah Koperasi Rejo Agung Sukses Cabang Ngaliyan*. Journal Of Management, Volume 2, Nomor 2.
- Sudaryono. 2016. *Manajemen Pemasaran Teori dan Implementasi*. Yogyakarta : Andi
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Suprayogo, L. dan Tobroni. 2001. *Metode Penelitian Sosial-Agama*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Sunyoto, Danang. 2013. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta : Caps.
- Tjiptono, Fandy, dan Gregorius, Chandra. 2016. *Service, Quality and Satisfaction*. Edisi 4. Yogyakarta : Andi.
- Umar, Husein. 2005. *Metode Riset dan Perilaku Konsumen*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Wahyuni Tri Anjar dan Budhi Satrio. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Pada Dealer Sepeda Motor Yamaha Al Handoko Sidoarjo)*. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen. Volume 5. Nomor 2.

Yoestini dan Albertus Ferry Rostya Adi. 2012. *Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Waroeng Spesial Sambal Cabang Lampersari Semarang*. Dponegoro Business Revire. Volume 1.

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul